



CALENDARIO ATTIVITA' FORMATIVA

Cod. Corso: ARGE25-2977-PERFORM/15/3/2

Titolo Corso: COMUNICAZIONE E SOCIAL MEDIA 2° EDIZIONE

Soggetto Erogatore: STUDIO ASCHEI & ASSOCIATI DI ORMENI ENILDA & C. S.A.S.

Sede svolgimento corso: Piazza Leon Pancaldo 1/9 17100 Savona

Data	Orario	Materia		N. ore	Totale progressivo
Martedì 23/09/2025	09:00 – 13:00	Principi base della comunicazione interpersonale e digitale	Presenza	4	4
Giovedì 25/09/2025	09:00 – 13:00	Tecnologie digitali e social media	Presenza	4	8
Martedì 30/09/2025	09:00 – 13:00	Elementi di comunicazione verbale, non verbale e paraverbale	Fad	4	12
Giovedì 02/10/2025	09:00 – 13:00	Ruolo, hard e soft skill del social media manager	Fad	4	16
Martedì 07/10/2025	09:00 – 13:00	La gestione dei reclami	Presenza	4	20
Giovedì 09/10/2025	09:00 – 13:00	I tool più utilizzati nel social media management	Presenza	4	24
Martedì 14/10/2025	09:00 – 13:00	Il ruolo dell'ascolto attivo e dell'empatia	Fad	4	28
Giovedì 16/10/2025	09:00 – 13:00	Strategie di social media marketing - pianificazione, strategia e definizione degli obiettivi	Fad	4	32
Martedì 21/10/2025	09:00 – 13:00	Public speaking e comunicazione efficace	Fad	4	36
Giovedì 23/10/2025	09:00 – 13:00	Gestire l'immagine dell'azienda sui social media e Video making	Presenza	4	40