











## **CALENDARIO ATTIVITA' FORMATIVA**

Cod. Corso: ARGE25-2977-PERFORM/7/1/2

Titolo Corso: COMUNICAZIONE E SOCIAL MEDIA 2° EDIZIONE

Soggetto Erogatore: STUDIO ASCHEI & ASSOCIATI DI ORMENI ENILDA & C. S.A.S. Sede svolgimento corso: Via XX Settembre 41 16121 Genova

Data	Orario	Materia	Docente	F/P	N. ore	Totale progressivo
Martedì 23/09/2025	09:00 – 13:00	Tecnologie digitali e social media	Loris Cutelle	F	4	4
Giovedì 25/09/2025	09:00 – 13:00	Principi base della comunicazione interpersonale e digitale	Roberta Manca	Р	4	8
Martedì 30/09/2025	09:00 – 13:00	Ruolo hard e soft skill del social media manager	Loris Cutelle	F	4	12
Giovedì 02/10/2025	09:00 – 13:00	Elementi di comunicazione verbale, non verbale e paraverbale	Roberta Manca	Р	4	16
Martedì 07/10/2025	09:00 – 13:00	I tool più utilizzati nel social media management	Loris Cutelle	F	4	20
Giovedì 09/10/2025	09:00 – 13:00	Strategie di social media marketing - pianificazione, strategia e definizione degli obiettivi	Loris Cutelle	F	4	24
Giovedì 16/10/2025	09:00 – 13:00	Gestire l'immagine dell'azienda sui social media e video making	Loris Cutelle	F	4	28
Martedì 21/10/2025	09:00 – 13:00	La gestione dei reclami	Roberta Manca	Р	4	32
Giovedì 23/10/2025	09:00 – 13:00	Il ruolo dell'ascolto attivo e dell'empatia	Roberta Manca	Р	4	36
Venerdì 24/10/2025	09:00 – 13:00	Public speaking e comunicazione efficace	Roberta Manca	Р	4	40